



DER VORSITZENDE
Fokke Schmidt jr.
Bubertstrasse 9
26757 Borkum
Telefon: 04922/3080
Telefax: 04922/308113
Mobil: 0172/7215269

Herrn
Kurdirektor
Johannes Cassens
Goethestrasse 1
26757 Borkum

Öffnungszeiten des Kinderspielhauses

Borkum, den 20.07.04 /fsj

Sehr geehrter Herr Cassens,

schon mehrfach wurden wir von Borkumer Vermietern bezüglich unzureichender Öffnungszeiten des Kinderspielhauses am Wochenende und damit verbundenen sehr verärgerten Gästen angesprochen. Auf Nachfrage bei der Kurverwaltung wurde uns mitgeteilt, dass das Kinderspielhaus am Wochenende grundsätzlich geschlossen hat und nur bei „Dauerregen“ öffnet. Begründet wurde dieses mit der desolaten Personalstruktur der Kurverwaltung, die eine 7-tägige Betreuung nicht zulassen würde.

Unserer Ansicht nach ist diese Situation so nicht mehr tragbar. Eine Ferieninsel, die auch mit dem Begriff Familieninsel wirbt, muss in der Lage sein, ihr Angebot so zu gestalten, dass die Besucher mit Kindern – gerade an den Wochenenden, an denen auch junge Familien unsere Insel für ein oder zwei Tage besuchen - selbst entscheiden können, ob sie das Kinderspielhaus nutzen möchten oder nicht – unabhängig vom Wetter, welches auch bei „Nicht-Dauerregen“ sicherlich nicht immer zum Aufenthalt und Spiel im Freien einlädt. Das ist ein wesentlicher Bestandteil der Serviceleistung und Gästebetreuung, welcher nicht einfach mit dem Verweis auf das Personalwesen abgetan werden kann und darf.

Junge Familien, die unsere Insel zum ersten Mal mit ihren Kindern besuchen und das Spielhaus nutzen möchten, dieses aber geschlossen vorfinden, sind keine Werbeträger für die Kinderfreundlichkeit der Insel und es ist fraglich, ob diese einen zweiten Besuch in Erwägung ziehen.

In diesem Zusammenhang stellt sich uns die Frage, wie sich die Öffnungszeiten des 16 Mio.-Projektes „Gezeitenlandes“ gestalten sollen, wenn die Personalstruktur auf einer Familieninsel schon keine 7-tägige Kinderbetreuung zulässt. Wird dann auch das „Gezeitenland“ am Wochenende geschlossen, weil die personelle Ausstattung der Kurverwaltung den Betrieb nicht zulässt ?

Sicherlich ist es in der heutigen Zeit nicht einfach mit immer weniger Personal immer mehr Ansprüche zu erfüllen. Aber auf Borkum am Service am Gast und am jungen Gast zu sparen ist Sparen am falschen Ende. Diese Politik wird uns für die Zukunft letztendlich mehr kosten, als sie momentan einspart.

Wir bitten, die Situation zu überdenken und möglichst schnell zu einer 7-tägigen Öffnungszeit des Kinderspielhauses – zumindest über die Hauptsaison – zu gelangen.

Mit freundlichen Grüßen

Fokke Schmidt jr.
Vorsitzender

P.S.: Wir weisen freundlich darauf hin, dass diese Anfrage zur Information der Bürger über unsere Arbeit auf der Internetseite www.fdp-borkum.de unter offene Korrespondenz veröffentlicht wird. Gerne würden wir auch eine mögliche Antwort dem interessierten Bürger zugänglich machen. Sollten Sie einer Veröffentlichung Ihrer Antwort nicht zustimmen, so bitten wir um entsprechenden Hinweis in Ihrem Antwortschreiben.