



DER VORSITZENDE

Fokke Schmidt jr.

Bubertstrasse 9

26757 Borkum

Telefon: 04922/3080

Fax: 04922/308113

Mobil: 0172/7215269

Herrn
Bürgermeister
Derk-Michels Steemann
Neue Strasse 1
26757 Borkum

Borkum, den 9.5.2005

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

während der Zeiten, in denen die Ämter und Büros der Stadt Borkum nicht besetzt sind, läuft ein Tonband, welches den Anrufer über die Schließungszeiten der Ämter informiert.

Wir bitten Sie höflich, sich diese Aufnahme einmal anzuhören und zu entscheiden, ob die Ansage der von uns allen angestrebten Bürgerfreundlichkeit entspricht. Das Band macht unseres Erachtens einen relativ „unfreundlichen“ Eindruck und allein das Fehlen der Formulierung „Wir danken für Ihren Anruf und Ihr Interesse an der Stadt Borkum und würden und freuen, Ihnen zu einem anderen Zeitpunkt weiterhelfen zu können“ , vermittelt dem Anrufer, er sei doch mehr ein Störenfried und kein willkommener Bürger.

In der Überzeugung, daß Sie unsere Auffassung teilen, bedanken wir uns schon heute für Ihre Mühe und gehen davon aus, daß sich die Ansage schon bald zu Gunsten der „Bürgerfreundlichkeit“ ändern wird.

Mit freundlichen Grüßen

F. Schmidt jr.
Vorsitzender